



# Управління персоналом для керівників

28 лютого 2020 р.

09:30-10:00

Реєстрація учасників, ранкова кава

10:00-10:20

Відкриття конференції

Вступне слово від представників ЄБРР та ЦІПБ м. Харків.

10.20-10.40

Модерована нетворкінг-гра «Розумні зв'язки»

**Модератор:** Лариса Жиліна, власник HRM-консалтингової компанії «Студія HR рішення»

10.40-11.30

**1. Що таке HRM. Необхідність функції управління HR у бізнесі. Зони HR відповідальності та їх розподіл в компанії**

**Що корисного Ви дізнаєтесь:**

Чим HR може допомогти бізнесу? Пропонуємо розібратися з роллю HR в бізнесі, на які сфери та результати він впливає, за що HR дійсно має відповідати, а що важливо залишати за керівниками та лінійними менеджерами.

**Програма виступу:**

- HR функція - що це і навіщо вона потрібна.
- Хто виконує функцію HR, коли його немає в компанії.
- Роль керівника компанії. Де знаходиться межа, що розподіляє відповідальність функціоналу.
- Який HRM потрібен на різних етапах розвитку компанії.

**Спікер:** Ірина Бобрусь, HRD групи компаній «Мамин Дом»

11.30-12.20

**2. Залучення персоналу: як зробити ваш підбір ефективним**

**Що корисного Ви дізнаєтесь:**

Пошук і підбір персоналу як найважливіший бізнес - процес в сучасному світі ускладнився і змінився. Ринок праці став «ринком претендентів» і все більше і більше диктує свої правила. Щоб знайти потрібного кандидата компаніям необхідно прикладати все більше і більше зусиль. Відсутність кваліфікованих кадрів стало одним з основних факторів, що стримують розвиток бізнесу. Але! Ми не будемо говорити про всім відомому алгоритмі рекрутингу, а поговоримо про лайфхакі, які наймовірно важливі, щоб наймати і утримувати правильних людей.

**Програма виступу:**

- Рекрутинг – важливі не дрібниці, що працюють.
- Адаптація новачків та звільнення – тут також є про що поговорити.
- Система мотивації – як потужний магніт втримання працівників.
- Корпоративна культура – без неї не буде щастя.

**Спікер:** Лариса Жиліна, власник HRM-консалтингової компанії «Студія HR рішення»



# Управління персоналом для керівників

12.20 -13.00

Кава-пауза

13.00 -13.50

**3. Мистецтво керувати людьми: рівні зрілості та емоційне лідерство.**

**Що корисного Ви дізнаєтесь:**

У сучасному світі емоційний інтелект (EQ) починає займати лідируюче місце в парадигмі ідеального менеджера, а основним завданням керівника є вміння «запалювати» людей, викликати в них готовність згортати гори.

Що ж кращі в світі менеджери роблять по-іншому, як їм вдається створити в своїй команді атмосферу, розвиваючу творчість, сприяє максимальної продуктивності праці або допомагає налагодити теплі стосунки з клієнтами?

**Програма виступу:**

- Емоційна грамотність у керуванні.
- Діагностика EQ. Шляхи та методи розвитку EQ у робочому колективі.
- Модель емоційного інтелекту Д. Гоулмана. Що таке «емоційне лідерство»?
- Рівні зрілості співпрацівників. Що з цим робити?
- Ділова гра, ціль якої продемонструвати, що таке EQ та як він допомагає при взаємодії з людьми.

**Спікер: Лілія Острижна, exHRD «Техно Ёж». «Япошка»**

13.50-14.40

**4. Мотивація та керування винагородою. Реалії сьогодення.**

**Що корисного Ви дізнаєтесь:**

Поговоримо про самих «хворих» та актуальних питаннях в сфері управління людьми: про побудову системи винагороди в Компанії, структурі формування заробітної плати і критеріїв, від яких вона повинна залежати.

Обговоримо роль нематеріальної мотивації, її видах і прикладах реалізації. І звичайно ж, торкнемося тенденції сьогодення.

**Програма виступу:**

- Мотивація і стимулювання - в чому різниця і сенс.
- Побудова системи оплати праці в Компанії: грейди і крі - бути чи не бути?
- Оптимальний соціальний пакет має значення.
- Нематеріальна мотивація - чи потрібна?
- Корпоративна культура - як основний елемент нематеріальної мотивації.

**Спікер: Наталія Скринник, директор з персоналу ПП «СПС»**

14.40-15.20

Кава-пауза



# Управління персоналом для керівників

15.20-16.10

## 5. Практичний кейс: Оцінка співробітників як інструмент підвищення ефективності бізнесу

### Що корисного Ви дізнаєтесь:

Навіщо бізнесу система оцінки і як вона впливає на бізнес-показники компанії. Як за допомогою процесу оцінювання збільшити продуктивність і мотивацію співробітників. Що може завадити впровадженню системи так як запобігти типових помилок..

### Програма виступу:

- Коли бізнесу потрібна система оцінки та яка сама?
- Переваги, недоліки та «підводні камені» процесу оцінювання.
- Взаємозв'язок між системою оцінки та системою винагороди.
- Важливість зворотнього зв'язку як інструменту підвищення ефективності співробітників.
- Оцінка потенціалу робітників - кого втримувати і розвивати?

**Спікер: Олена Андросова, HRD компанії «Омега»**

16.10-17.00

## 6. Навчання та розвиток співпрацівників. Як стати організацією, що навчається самотужки. Наявний досвід

### Що корисного Ви дізнаєтесь:

Один з ключових світових трендів - розвиток усвідомленості та відповідальності команди. Кожен керівник/власник бізнесу мріє про те, щоб його співробітники розвивалися системно та із задоволенням!

Ось про це і поговоримо: як реалізувати мрію про системне навчання в компанії, за допомогою яких інструментів можна зацікавити і підтримувати бажання колег розвиватися? Що означає «організація, що навчається самотужки», в чому її ключові елементи?

### Програма виступу:

- Світові тренди ринку праці: досвід існуючих компанії. Чому системне мислення - одна з ключових компетенцій майбутнього?
- Елементи організації, що навчається самотужки. Що вже вдалося реалізувати у компанії (реальні кейси).
- Як налагодити взаємодію зі співпрацівниками на рівні культури?
- Що таке керування за цінностями. Реалізація у компанії.

**Спікер: Ольга Головахіна, HRD компанії «Крон-Авто»**

17.00-17.30

## 7. Підводимо підсумки. Як HRM функція може посилити і розвинути ваш бізнес

**Підведення підсумків.**